

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 14 «Тополек» муниципального образования город-курорт Анапа

1. Общие положения

1.1 Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 14 «Тополек» муниципального образования город-курорт Анапа (далее - ДОУ) разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2 Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники ДОУ независимо от занимаемой ими должности.

1.3 Групповой родительский чат, официальная страница в социальных сетях создаются по инициативе педагогического коллектива ДОУ и родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи, получения информации от администрации и педагогов ДОУ, решения организационных вопросов.

1.4. В состав родительских чатов в обязательном порядке включены педагоги группы.

2. Правила общения

2.1 При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками ДОУ выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками ДОУ, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников.

2.3 Прежде чем, включить родителя (законного представителя) администратор знакомит их с памяткой для родителей «Этика поведения в родительских чатах» (Приложение).

2.4 Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5 При выбытии воспитанника из ДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.6 При общении в чатах в социальных сетях и мессенджерах участники воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

2.7 Нормы общения в чатах:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- пишите только по делу;
- следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;
- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.

Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года));

- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных».

3. Ответственность за нарушение Положения

3.1 Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего ДОУ.

3.2 Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Правило 1. Уважать чужой отдых.

Не стоит начинать обсуждение проблем до 8 утра и после 21 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии. Следует уважать чужой отдых и смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

Правило 2. Запрет на аудиосообщения.

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

Правило 3. Пишите только по делу.

При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах пишите только по делу, кратко и понятно. В родительском чате не допустимы яркие анимации, бесконечные картинки с ангелочками, реклама, довольные смайлики и череда реплик «спасибо». Не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы и отправлять поздравительные открытки, т.к. не всегда праздники являются общими.

Правило 4. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись, иногда споры ведутся даже по пустякам. Воздержитесь от резких высказываний, родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации могут обсуждаться только в личной

переписке с родителем или педагогом. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступайте в баталии. Будьте вежливы!

Правило 5. Следите за орфографией.

Следите за орфографией и пунктуацией. Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, которые состоят только из заглавных букв, человек воспринимает как повышения голоса. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать.

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

2. Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления. Заключение Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников.

Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.